

Условия возврата средств

1. Общие положения

1.1. Оплата в Сервисе осуществляется Пользователем за доступ к цифровому контенту — интерактивным тестам и опросникам (далее — «Тесты»), доступным в рамках единоразовой покупки.

1.2. Сервис предлагает два вида платного доступа:

- Разовая покупка одного теста — 300 рублей;
- Покупка полного доступа ко всем тестам — 900 рублей (единоразовая оплата).

2. Условия возврата

2.1. В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ “О защите прав потребителей”, отказ от исполнения договора о предоставлении цифрового контента невозможен после начала его использования, если пользователь дал согласие на это условие до начала загрузки или доступа.

2.2. При оплате теста (или всех тестов) Пользователь немедленно получает доступ к цифровому контенту, тем самым подтверждая своё согласие с тем, что возврат средств не осуществляется после начала использования продукта.

2.3. По заявлению пользователя администратору Сайта (платформы) при наличии исключительных обстоятельств, может быть произведён возврат денежных средств.

3. Сроки возврата

3.1. Рассмотрение обращения осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента получения полного пакета информации.

3.2. В случае принятия положительного решения, возврат осуществляется в течение 30 рабочих дней на тот же способ оплаты, с которого была произведена покупка.

4. Дополнительные условия

4.1. Приобретённый доступ к Тестам является персонализированным и не может быть передан другому лицу.

4.2. Возврат частичной стоимости при покупке полного пакета тестов (например, если пользователь прошёл только часть контента) не производится.

4.3. В случае возникновения спорных ситуаций решение о возврате принимает

Администрация Сервиса на основании фактов и действующего законодательства РФ.

5. Контактная информация владельца платформы «Как дела?».

ИП ЛОГИНОВ А.М. ., ОГРН ИП: 15110100008113, ИНН 112104547785

Наш телефон: +7 (926) 540-42-72(стоимость звонка зависит от вашего оператора связи).

Наша почта: fidgyright@gmail.com